

Mediation / Konfliktmanagement im Arbeitskontext - für Vereine, Unternehmen und andere Organisationsformen -

*Energien nutzen, (schwelende) Konflikte anpacken und gestärkt in
die Zukunft blicken*

Missverständnisse, Enttäuschungen und Konflikte sind Teil jedes Arbeitsalltags. Wir unterstützen Sie darin, die verschiedenen Perspektiven der Beteiligten zu sortieren und einer weiteren Eskalation vorzubeugen.

Mögliche Themen und Interessengegensätze können sein:

- Umgang mit Digitalisierung (flexible Arbeitsumgebungen, Kl..)
- Begrenzte Handlungsspielräume, Hierarchien
- Verhältnis ehrenamtliches Engagement - Festanstellung
- Unterschiedliche Herkunfts- und sozialisationsbedingte Verständnisse

Die Liste ist nicht abschließend.

Haben Sie Interesse an einem kostenfreien Erstgespräch?

Dann schreiben Sie uns gerne eine E-Mail.

katringil@web.de / kanzlei@msommer.de

Ihr Nutzen u.a.:

- Zufriedenheit der Mitarbeitenden steigt
- Die Arbeit wird effizienter
- Ressourcen werden geschont

Unser Angebot – digital oder analog

(ausführliche Version findet sich unten)

Konfliktklärung (Unterstützung im Ordnen von unterschiedlichen Perspektiven und Haltungen)

Oder/Und

Konfliktcoaching und Konfliktmoderation (Unterstützung des Teamverantwortlichen im Umgang mit der Situation oder ein moderiertes Gespräch eines Teams / einer Auswahl von Mitarbeitenden)

Oder/Und

Mediation (Wir unterstützen ein Team, einen für das Team guten Umgang mit/Ausgang aus dem Konflikt zu finden)

Das sind wir:



Katrin Gildemeister ist ausgebildete Mediatorin für Konfliktmanagement in Wirtschaft und Arbeit nach BMWA-Richtlinien und arbeitet freiberufliche als Mediatorin in Arbeitskontexten, Moderatorin und Trainerin für Fragen und Chancen im Bereich der Partizipation.

Sie ist Mitbegründerin und engagiert im Verein [Hiwarat e.V.](#), ist studierte Friedens- und Konfliktforscherin, Ethnologin und Germanistin. Sie war bereits in verschiedenen beruflichen Umgebungen mit den Schwerpunkten Partizipation und Migration tätig. Aktuell arbeitet sie beim Kulturrat NRW als Referentin für Diversität



Monika Maria Sommer arbeitet als [Rechtsanwältin](#) mit einem Schwerpunkt im Migrationsrecht in Berlin, nachdem sie einen Großteil ihres Berufslebens außerhalb von Europa verbracht hat (Japan, Äthiopien und Südafrika). Sie hat Konflikte in sehr unterschiedlichen sozialen und kulturellen Kontexten kennen gelernt.

Als Mediatorin hat sie 2016 einen zweijährigen europäischen Studiengang mit einem „Europäischen Master“ in Sion (Schweiz) abgeschlossen, und im Zuge dessen vor allem Erfahrungen mit als ethnisch definierten Konflikten am Horn von Afrika (Äthiopien/Südsudan) gesammelt. Sie hat in dem Bereich auch publiziert. Als Mediatorin ist sie z.Z. gewählte Schlichterin im Verein Mensa e.V. aktiv.

Mehr Informationen zu

Konfliktklärung

Eine Konfliktbearbeitung setzt voraus, dass ich/wir einen Konflikt klären möchten. Und herausfinden, worin der Konflikt besteht. Auf welcher Ebene besteht er? Was ist die eigene Rolle / Erwartung in dem Konflikt? Wo sind mögliche Ansatzpunkte, um einen konstruktiven Umgang mit der Situation zu finden und ggf. Lösungsansätze zu entwickeln?

Konfliktmoderation

Wenn in einer Gruppe, bspw. einem Team, die Unstimmigkeiten überhandnehmen, das Klima und die Produktivität leidet, kann eine Konfliktmoderation helfen. Die Moderation unterstützt dabei, Schwierigkeiten herauszuarbeiten und Ansatzpunkte für einen produktiven Umgang mit ihnen herauszuarbeiten.

Mediation

In einer Mediation können Sie Konflikte selbstverantwortlich regeln. Wir unterstützen Sie dabei als neutrale Dritte. Sie bestimmen selbst, über welche Themen Sie sprechen möchten und welche Lösungswege für Sie in Frage kommen. Mediation begleitet Sie auf Ihrem selbstbestimmten Weg, einen Umgang mit Unstimmigkeiten / Konflikten zu finden.

Kosten:

Eine erste Konsultation und Problemeruierung sind kostenfrei.

Die weitere Begleitung als Mediatorinnen wird nach einer frei ausgehandelten Gebührenvereinbarung auf Basis von Stundensätzen abgerechnet, die die Leistungsfähigkeit des jeweiligen Vereins/der Organisation berücksichtigen.

Haben Sie Interesse an einem kostenfreien Erstgespräch?

Dann schreiben Sie uns gerne eine E-Mail.

katringil@web.de / kanzlei@msommer.de